

POLITICAS DE PROTECCION DE DATOS

Política de privacidad del sitio web "eabcars.es" de European Auto Broker, S.L.

Última revisión: Octubre 2023

En **European Auto Broker, S.L.** (en adelante, “EAB” o “nosotros”) queremos informarte de qué hacemos con tus datos personales. Por ello, esta Política de Privacidad detalla cómo se recogen, utilizan, almacenan, comparten y protegen los datos personales que facilites como usuario de esta página web o a través de cualesquiera otros medios habilitados en el marco de tu relación comercial o contractual con nosotros.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

- **Identidad del responsable:** European Auto Broker, S.L. (en adelante, “EAB”). EAB con domicilio social en C/Reyes Católicos 4, 22194 Banastas (Huesca), España.
- **Dirección postal del responsable:** C/Reyes Católicos 4, 22194 Banastas (Huesca), España.
- **Teléfono de contacto:** 626 254 293
- **Correo electrónico de contacto:** eab@euroautobroker.com
- EAB cuenta con un **Delegado de Protección de datos**, con el cual podrás contactar dirigiéndote a eab@euroautobroker.com

2. ¿Con qué finalidad tratamos tus datos personales?

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (“Reglamento general de protección de datos” o “**RGPD**”), así como en la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (“**LOPDGDD**”), te informamos de que en EAB tratamos los datos personales que nos facilitas de manera lícita y transparente para las siguientes finalidades:

1. Dar respuesta a tus preguntas, consultas y/o solicitudes, así como para gestionar y atender al interés eventualmente mostrado en un producto o servicio comercializado por EAB y, en caso de desearlo, gestionar tu alta como cliente, cuando contactes con nosotros a través de cualquier canal como, por ejemplo, de los formularios de la web, cualquier formulario habilitado para que te puedas poner en contacto con nosotros, mensajería instantánea (por ejemplo, a través del aplicativo WhatsApp) o a través de nuestro servicio de atención al cliente gestionando la petición solicitada.
2. Enviarte encuestas para conocer tu experiencia y opinión en relación con los productos y/o servicios contratados, así como con la calidad del servicio recibido. Estas comunicaciones podrás recibirlas por cualquier medio, por ejemplo, vía correo electrónico o por medio de mensajería instantánea a través del aplicativo WhatsApp.
3. Anonimizaremos tus datos, no pudiéndose desde ese momento relacionarlos con tu persona, con el fin de crear informes estadísticos y/o analíticos que nos permitan extraer conclusiones relacionadas con el uso de nuestros productos y/o servicios, así como establecer mejoras en nuestra actividad. Asimismo, de la información extraída con tu interacción con nuestra marca elaboraremos patrones de predicción que nos ayudarán a conocer mejor a los usuarios de nuestros productos y servicios.
4. Además, en el caso que lo hayas consentido, te enviaremos comunicaciones informativas que puedan ser de tu interés como consumidor de nuestros productos y/o servicios. Estas comunicaciones podrás recibirlas por cualquier medio, esto es, tanto electrónicamente como por teléfono, mensajería instantánea o correo postal. Podrás oponerte a la recepción de estas comunicaciones en cualquier momento.
5. De la misma manera, igualmente en el caso que lo hayas consentido, te enviaremos notificaciones emergentes (push) a través de aplicaciones móviles y/o mensajes por medio de sistemas o aplicaciones de mensajería móvil (por ejemplo, WhatsApp o SMS), así como información sobre descuentos,

novedades, próximos lanzamientos, invitaciones a eventos y/o promociones sobre nuestros productos y/o servicios. Estas comunicaciones podrás recibirlas por cualquier medio, tanto electrónicamente como por teléfono, mensajería instantánea o correo postal.

6. En el caso que lo hayas consentido, elaboraremos un perfil tuyo como usuario con toda aquella información que disponemos de ti derivada de tu relación con nosotros como son la tipología de productos y/o servicios contratados, así como cualquier interacción con nuestra empresa como, por ejemplo, cuando nos has trasladado cuáles son tus aficiones o a través del seguimiento de tu actividad y de tus hábitos de conducta en las páginas web y canales de comunicación de EAB, todo ello con la intención de hacerte llegar información comercial sobre nuestros productos y servicios que consideramos que serán de más interés para ti que las genéricas. Para ello, utilizaremos tanto la información que nos hayas aportado directamente como la que nos puedan hacer llegar terceros, siempre en cumplimiento de la normativa de protección de datos aplicable. Gracias a esta información seremos capaces de hacerte llegar información comercial sobre nuestros productos y servicios que consideramos que serán de más interés para ti que las genéricas, ya que las comunicaciones comerciales que recibas estarán más ajustadas a tus circunstancias y hábitos de conducta. En el caso que consientas, no recibirás comunicaciones comerciales genéricas sino lo más personalizadas posible. En ningún caso del tratamiento se derivarán decisiones automatizadas con efectos jurídicos significativos. Además, podrás oponerte a este tratamiento de tus datos personales en cualquier momento.
7. Colaborar en el correcto desarrollo y ejecución de la relación contractual que hayas formalizado a través de la compra de un vehículo y/o sus componentes, o la adquisición de un servicio, por ejemplo, comunicándonos contigo cuando cualquier hito relativo a tu relación contractual, y prestarte los servicios contratados que dependan exclusivamente de nosotros.
8. Cumplir con las obligaciones legales que aplican a EAB, por ejemplo, en el ámbito contable y tributario. En el marco de las obligaciones legales aplicables, es posible que deban realizarse las comprobaciones de identidad e integridad que resulten procedentes con carácter previo a la formalización de la venta de un vehículo.

3. ¿Qué tipología de datos personales tratamos?

Para las finalidades previamente indicadas, podremos tratar las siguientes categorías de datos personales:

- Datos **identificativos y de contacto**, por ejemplo, a título enunciativo, pero no limitativo: nombre, apellidos, voz, teléfono, fecha de nacimiento, dirección postal o correo electrónico.
- Datos sobre **circunstancias sociales, aficiones, preferencias, características personales** y otros datos de interés, si los hubiera en el formulario que voluntariamente rellenas, como datos relativos al interés de compra actual o futuro o información sobre compras pasadas.
- Datos de **información comercial e información sobre tus preferencias**: Por ejemplo, a título enunciativo, pero no limitativo: el tipo de vehículo y/o vehículos en los que estás interesado, tipo de motor, color, interior del vehículo, equipamiento opcional o accesorios, datos de configuración de un vehículo.
- Datos necesarios para dar **cumplimiento a obligaciones legales y/o contractuales**.
- Datos de **gestión y de pago**, por ejemplo, número de cuenta bancaria, datos de la tarjeta o cualesquiera otros datos necesarios para la formalización de una compra o contratación.
- Datos relativos a la gestión de la relación contractual, por ejemplo, en relación con las reclamaciones o consultas planteadas o las encuestas de satisfacción en las que, en su caso, hubiera participado.
- Datos relacionados con la **venta y mantenimiento de su vehículo**, (como la fecha de compra y de entrega del vehículo, los pasos por taller y gastos realizados en cada paso, así como el histórico de reparaciones de su vehículo) y datos acerca de tu vehículo, como el número de bastidor (VIN), número de matrícula, número de pedido o información acerca de la garantía.
- Datos acerca de tu **vehículo, incluidos datos de ubicación y datos de uso del vehículo**, incluidos datos de ubicación y datos de uso del vehículo, a título enunciativo, pero no limitativo: número de bastidor (VIN), número de matrícula, número de pedido, pasos por taller, información acerca de la garantía, libreta de direcciones en el sistema de información y entretenimiento, GPS, localización por red inalámbrica o perfil de desplazamiento, o datos de uso del vehículo vinculados a identificadores de

VIN/vehículo y relacionados con la configuración de confort u otros datos recabados del uso que realices del vehículo adquirido.

- Datos relacionados con un **accidente o avería en carretera** tales como, a título enunciativo pero no limitativo: datos de localización (datos GPS), área de impacto, gravedad del impacto, fecha del accidente, hora del accidente, causa, luces de advertencia, códigos de diagnóstico de avería, etc.

4. ¿Por cuánto tiempo conservamos tus datos personales?

Tus datos personales serán tratados mientras sean necesarios para dar cumplimiento a la finalidad para la que fueron recogidos y, para aquellas finalidades que hayas consentido, mientras no revokes el mismo. Tan pronto se extinga la finalidad, tus datos personales serán bloqueados, durante el plazo de retención aplicable, en función de las responsabilidades que pudieran derivarse. Transcurrido dicho plazo, serán eliminados de forma definitiva.

5. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos personales?

Para las finalidades descritas en el punto 1 del apartado 2, el tratamiento de tus datos personales está legitimado por la **ejecución de relaciones y tratos precontractuales**, en virtud de lo previsto en el artículo 6.1.b) del RGPD.

Adicionalmente, las llamadas podrán ser grabadas por parte de EAB con la finalidad valorar y mejorar la calidad de los servicios que ofrecemos a nuestros clientes, así como atender sus peticiones, formar a nuestros empleados para dar un servicio óptimo y disponer de un medio de acreditación del consentimiento del cliente, en caso de contratación telefónica de productos o servicios. Este tratamiento se aplica tanto a clientes actuales como a potenciales clientes, siendo la base legitimadora del tratamiento relación contractual vigente, y el interés legítimo de EAB, respectivamente.

Por su parte, para las secciones 2 y 3 del apartado de finalidades, la base que legitima el tratamiento de tus datos es el **interés legítimo** de EAB como responsable del tratamiento (art.6.1 f) del RGPD). Concretamente, entendemos que existen los siguientes intereses para tratar los datos personales:

- Enviarte encuestas: EAB como comercializador de marcas de vehículos adquiridos en España, vela por la calidad de sus productos y por ofrecerte un servicio de calidad y lo más homogéneo posible con el objetivo de mantener una única imagen de marca y unos estándares de calidad
- Anonimizar datos con finalidades estadísticas y de analítica: El interés legítimo de EAB radica en poder controlar nuestra actividad como entidad, así como realizar un seguimiento de la evolución de nuestro negocio, estudiar el comportamiento y evolución de los usuarios y clientes que interaccionan con nuestra marca, así como el uso que realizan de nuestros productos y/o servicios con el fin de diseñar de nuevos y mejorar los existentes.

Informarte que, en el caso que no quieras que EAB te contacte para las finalidades previamente indicadas, puedes enviar en cualquier momento tu petición a eab@euroautobroker.com.

Por su parte, en relación con el envío de comunicaciones comerciales y la elaboración de un perfil indicados en los apartados 4, 5 y 6, la licitud de las mismas se basa en el **consentimiento** (art. 6.1 a) RGPD) expreso prestado por tu parte. Recuerda que podrás revocar este consentimiento en cualquier momento sin que afecte la retirada al tratamiento realizado antes de la misma.

En relación con las finalidades relacionadas con la correcta gestión de nuestra relación contractual descritas en el apartado 7, la base legítima del tratamiento es **la ejecución del contrato** ejecución del contrato (artículo 6.1.b) del RGPD). El tratamiento de tus datos es necesario para el cumplimiento del mismo.

Finalmente, la realización de las comprobaciones de integridad e identidad realizadas con carácter previo a la venta de un vehículo así como el tratamiento de datos realizado con fines contables, financieros y fiscales (finalidades incluidas en el apartado 8) están amparados en el **cumplimiento de las obligaciones legales** cumplimiento de las obligaciones legales a las que EAB está sujeta (artículo 6.1.c) del RGPD).

6. ¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos personales?

EAB únicamente comunicará tus datos personales a aquellos terceros a los que esté legal o contractualmente obligada a comunicarlos. A título ilustrativo, deberán acceder a tus datos personales, en calidad de encargados del tratamiento, aquellos terceros contratados para la prestación de algún servicio auxiliar, como podría ser el prestador de servicios de soporte técnico e informático. También tendrán esta consideración nuestra red de puntos de venta, por lo que en aquellos casos en los que hayas seleccionado un punto de venta, éste tendrá acceso a tus datos personales. Estos terceros actuarán por cuenta de EAB siguiendo nuestras instrucciones y nunca con finalidades propias. También deberán acceder a tus datos personales, en su caso, las distintas autoridades competentes. También deberán acceder a tus datos personales, en su caso, las distintas autoridades competentes.

Informarte además que EAB contrata parte de su infraestructura virtual con j2 Global Ireland Limited, entidad domiciliada en Unit 3.1, Woodford Business Park, Santry, Dublín 17, D17 KP92, Dublín, Irlanda, por lo que tus datos personales podrán ser transferidos internacionalmente. EAB ha firmado las correspondientes cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea para garantizar que tus datos personales cuenten con la protección suficiente según lo previsto en la normativa de protección de datos.

En adición a lo señalado, tus datos personales podrán ser comunicados a nuestros servicios (talleres), de cara a permitir la correcta gestión y prestación de los servicios de mantenimiento, asistencia y reparación de vehículos que los mismos te ofrecen.

Asimismo, podremos comunicar tus datos identificativos y de contacto al fabricante de tu vehículo para que el mismo lleve a cabo encuestas relacionadas con el vehículo que has adquirido.

Finalmente, tus datos personales podrán ser comunicados a otras entidades del grupo para fines administrativos internos o como consecuencia de la ejecución de su contrato.

7. ¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos personales?

Como interesado tienes derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando tus datos personales, así como a acceder a los mismos, a solicitar la rectificación de tus datos personales en el caso que sean inexactos, a la portabilidad de tus datos siempre que se cumplan las condiciones previstas por la normativa de protección de datos y a la supresión de tus datos cuando, entre otros motivos, estos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos. Asimismo, en determinadas circunstancias podrás oponerte al tratamiento de tus datos personales, así como solicitar la limitación del tratamiento de tus datos personales.

Además, en aquellos casos que se traten en base al consentimiento otorgado, puedes retirar el mismo en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Informarte que podrás ejercer estos derechos enviando un correo electrónico a eab@euroautobroker.com, acreditando tu identidad, en caso de ser necesario, e indicando claramente el derecho que quieres ejercer.

Por último, te informamos que puedes dirigirte a la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es) para interponer cualquier reclamación que consideres oportuna derivada del tratamiento de tus datos personales.

8. ¿Cómo hemos obtenido tus datos?

Tus datos personales pueden haber sido obtenidos a través del punto de venta con el que te hayas puesto en contacto o hayas tramitado la compra de tu vehículo. Adicionalmente, tus datos pueden haber sido obtenidos a través del taller concertado con el que te hayas puesto en contacto.

Para aquellos servicios digitales a los que se requiera de la suscripción de una cuenta ID como sistema de inicio de sesión único, como en los vehículos conectados y/o otros servicios proporcionados por el fabricante de tu vehículo, o EAB, podremos recibir información sobre tu cuenta, perfil o vehículo directamente del propietario de la cuenta ID, es decir, del fabricante de tu vehículo

Para terminar, te recordamos que en caso de que nos proporciones datos relativos a otra persona física deberás informarle con carácter previo del contenido de esta política de privacidad.

9. ¿Cómo tratamos los datos de menores de edad?

Cuando participen en un concurso o actividad equivalente, o bien asistan a eventos en el que participen por ser familiar/descendiente de un/a empleado/a de EAB, los datos de menores de edad se podrán tratar en base al consentimiento otorgado por éstos, siempre que sean mayores de 14 años. Se exceptúan los supuestos en que la ley exija la asistencia de los titulares de la patria potestad o tutela.

En el caso de menores de 14 años, se necesitará en cualquier caso el consentimiento por parte de sus representantes legales (titulares de la patria de potestad o tutores legales); el cual podrá ser revocado cuando alcance la mayoría de edad.

Cualquier otro tratamiento de datos personales de menores se sujetará a lo previsto en la normativa general de protección datos o conforme a la normativa especial que sean de aplicación a cada supuesto. No se crearán perfiles ni se tomarán decisiones automatizadas con base en los datos personales que se traten.

10. Modificación de la política de privacidad

European Auto Broker, S.L. se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos, el Prestador anunciará en su página web los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica